# Algemene voorwaarden:

Jesse richt zich op persoonlijke begeleiding bij online coaching

**Bij het inschakelen van Jesse voor diensten of deelname aan online begeleiding gaat u akkoord met de bepalingen uit deze voorwaarden.**

**Artikel 1. Begrippen**

* Jesse is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer …
* De organisatie: Plan your body
* Deelnemer: natuurlijk persoon (m/v) die aan Jesse een opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten of deelneemt aan online of fysieke begeleiding.
* Activiteiten: alle activiteiten die Jesse uitvoert in opdracht van de deelnemer. Hieronder valt online coaching, fysieke coaching en begeleiding in een sportzaal.
* Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en Jesse schriftelijk overeenkomen dat de activiteiten die met de deelnemer zijn afgesproken zal verzorgen/leveren.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

* Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft aangemeld bij Jesse voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van Jesse zijn deze voorwaarden van toepassing.
* Ieder gebruik van de diensten van Jesse geschiedt geheel voor eigen risico.

**Artikel 3. Uitvoering van de opdracht en contact tussen Jesse en de deelnemer**

* Voorafgaande aan de coaching (fysiek of online) of training vindt er een intake procedure plaats. Hier worden de doelstellingen en voorkeuren van de deelnemer vastgelegd en wordt er bepaald of beide partijen bij elkaar passen.
* Jesse zal naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen begeleiding bieden aan de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit wordt door Jesse bepaald. Het betreft hier een voedingsbegeleiding, trainingsschema en leefstijlcoaching. Dat wil zeggen dat Jesse niet instaat voor het succes en slagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.
* Eventuele wijzigingen in persoonsgegeven van de deelnemer, dient de deelnemer zo spoedig mogelijk te melden aan Jesse.

**Artikel 4. Deelname aan coaching en/of training**

* Voor coaching (fysiek of online) of training dient u zich vooraf aan te melden voor deelname en door de intake procedure te komen.
* Jesse richt zich op persoonlijke begeleiding bij online en fysieke coaching.
* Jesse richt zich tijdens training in de vorm van ‘small group training’ op zowel de groep als individu.

**Aansprakelijkheid bij deelname aan coaching of training**

* De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich aan zijn/haar arts te raadplegen.
* Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de coaching te melden aan Jesse.
* Door deel te nemen aan een activiteit gaat u er mee akkoord dat Jesse niet aansprakelijk gesteld kan worden voor letsel, blessures of andere fysieke en psychologische klachten die tijdens of na de coachingsproces zijn ontstaan door deelname.
* Iedere deelnemer dient zelf voor deelname aan het coachingsproces, na te gaan of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.
* Informatie die worden gedeeld en/of getoond door Jesse die voor commerciële doeleinden zijn bedoeld mogen niet gedeeld worden met derden, of verspreid worden.

**Opzegging van online coaching**

* Indien de deelnemer zijn/haar coaching of training contract wilt opzeggen, dient er rekening te worden gehouden met een opzegtermijn van een kalender maand.
* Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden voor de eerste van de volgende maand. In gevallen waarin dit niet geschiedt worden de kosten van de diensten doorberekend.

**Artikel 5. Aansprakelijkheid**

* Voor elke door de deelnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Jesse kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
* Deelname aan activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. Jesse is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een activiteit.
* Coachings adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
* Jesse is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.
* De deelnemer verklaart hierbij dat hij/zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem/haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Jesse wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolgen van uitvoering van diensten die Jesse aanbied.
* De deelnemer is ten opzichte aansprakelijk wanneer Jesse op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk gegeven instructies door deze deelnemer. De deelnemer dient Jesse te vrijwaren voor schade die hij/zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

**Artikel 6. Betaling**

* Vergoeding voor begeleiding wordt vooraf via mail besproken, samen met de begeleidingstermijn.
* Tarieven worden zo nodig in overleg vastgesteld met de deelnemer. Dit heeft betrekking op coaching (online en fysiek) en/of small group training.
* Bij de bevestiging van de opdracht / deelname aan coaching zal Jesse meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan.
* De deelnemer ontvangt van Jesse een factuur via de email.
* Bij uitblijven van betaling zal Jesse het opstellen van persoonlijke schema’s uitstellen totdat betaling is voldaan.
* Jesse zal in overleg met de deelnemer de mogelijkheid bieden als nog aan de gestelde betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de deelnemer daarna nog in gebreke blijft, zal Jesse de wettelijke incassokosten in rekening brengen, welke in beginsel 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van €40.
* Indien de deelnemer geblesseerd raakt in de periode dat hij/zij persoonlijke begeleiding ontvangt van Jesse, zal in overleg worden gekeken naar een eventuele oplossing / pauzering.
* Indien de deelnemer de opdracht stopzet door schade en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk gegeven instructies en advies behoudt de deelnemer zijn/haar betalingsverplichtingen.
* Het stopzetten van een opdracht kan nooit met terugwerkende kracht.
* Jesse heeft het recht om de prijzen na verloop van staand coach of trainingstraject te wijzigen. De deelnemer heeft het recht op dat moment de opdracht te annuleren.
* Op de diensten van Jesse is het BTW 21%-tarief van toepassing betreft coaching en 9% BTW tarief voor small group training.

**Artikel 7. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

* Bij overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen wordt voor de deelnemer een alternatief geboden.

**Artikel 8. Vertrouwelijkheid**

* Jesse dankt u voor het vertrouwen dat u in hem stelt en hij belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan.
* Om u goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Jesse gegevens van u nodig.
* Jesse is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van zijn deelnemers.
* De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Jesse gebruikt.
* Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
* Contactinformatie wordt gebruikt om informatie over Jesse te verzenden. Deze deelnemers informatie wordt tevens gebruikt om promotiemateriaal te verzenden en om met (potentiële) deelnemers in contact te kunnen komen wanneer nodig en gewenst.

**Artikel 9. Disclaimer**

* Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van het coaching- en trainingsproject. Ondanks de constante zorg en aandacht die Jesse aan de samenstelling van coaching besteed, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is.
* Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
* Als tijdens het coaching- of trainingsproces verstrekte informatie tekortkomingen of fouten wordt vertoont, zal Jesse de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.
* Jesse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van (online) coaching, trainingen of van mondelinge communicatie ter beschikking van gestelde informatie.

**Artikel 10. Toepasselijk recht**

* Op alle rechtsbetrekking waarbij Jesse zijn partij van is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
* De deelnemers en Jesse zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen en geschil in onderling overleg op te lossen.